

令和 8 年度

社会福祉法人 大崎上島町社会福祉協議会

事業計画

基本理念

島だからこそできる

家族のような“互近助” どうしの支え合い

そんな福祉のまちを 住民とともに目指します。

職 員 理 念

- ① 私たちは、住民から気軽に相談していただけるよう、
親しみやすい対応を心がけます。
- ② 私たちは、住民の不安や願いを受け止め、
解決に向け一緒に取り組ませていただきます。
- ③ 私たちは、福祉活動のプロフェッショナルを自覚し、
最良のサービス提供に努めます。
- ④ 私たちは、福祉課題に対し先駆的な取り組みを行うなど、
チャレンジ精神をもって業務を遂行します。
- ⑤ 私たちは、住民の期待に応え、信頼される業務を行い、
住民の幸せを私たちの喜びとします。

令和8年度 社会福祉法人大崎上島町社会福祉協議会事業計画

【基本方針】

高齢化や社会的孤立、経済的困窮など、地域が抱える課題が複雑さを増す中、一人暮らし世帯の増加や親族のつながりの希薄化などを背景に、特に身寄りのない高齢者等への支援が必要とされています。

国では、身元保証から日常生活支援、死後事務に至るまで、広く生活を支えていくため、既存の各施策もふまえたうえで、必要な支援のあり方の整理や検討が行われています。

その一方で、人口の急減等により、これまで地域共生社会づくりを担ってきた活動者や専門職等の人材不足が顕著となっています。

社会構造の急速な変化の中、高齢期においても地域で安全・安心に暮らせる社会づくりをすすめるためには、行政や福祉専門職のほか、民生委員・児童委員や巡回相談員、地域住民をはじめ、地域社会を構成する様々な主体がそれぞれの役割を発揮し合うことができる協働・参画の体制づくりが不可欠といえます。

広島県では、令和6年3月「第2次広島県地域福祉支援計画」を策定し、尊重し合いながら安心して暮らせる地域社会の実現に向け、困りごとを抱える人が早期に発見され、早期の解決につながる取り組みが進められています。

また、大崎上島町では、令和6年3月「第3次地域福祉計画」を策定し、元気に住み続けたい気持ちを実現するまちの実現に向け、地域福祉を推進する主体である住民の参画とともに、地域の様々な福祉課題の解決に向けた取り組みが進められています。

本会は、5か年計画の最終年度を迎える「第4次地域福祉活動計画」を着実に推進し、総合相談の展開の中で、課題解決に向けた支援を個々のケースごとに組み立て、局内外の他機関と連携して、必要な社会資源に「つなげる」という視点をもって、取り組んでまいります。

【重点的な取り組み】

(1) 断らない相談支援体制の構築

①町域の福祉総合相談窓口の構築

相談者の属性、世代、相談内容に関わらず、地域の様々な相談を受け止め、自ら対応又は多機関につなぐ機能を強化する。

各支援機関が円滑な連携のもとで支援できるようにネットワークづくりを推進する。

(2) 社会とのつながりや参加の支援

①地域福祉活動協力員の支援及び確保・養成

新たな活動ができる人材や地域の中で支え合い活動が継続実施できるようにボランティア等福祉活動人材を確保する取り組みを推進する。

赤い羽根共同募金の助成を受けてボランティアスクールを開催する。基礎知識や福祉活動への理解を深め、ボランティアの養成、育成を行う。

また、講座の終了後はボランティアとして活動できる場を提供する。

②サロン活動の拡充・強化

地域の実情に応じたつながりを切らない地域の集いの場を確保するとともに、住民の生活課題に気づき、解決に向けた取り組みが行えるよう支援する。

(3) 地域づくりに向けた支援

①小地域福祉活動（^{ごきんじょ}互近助活動）の推進

小地域における共助（見守り・生活支援等）の仕組みづくりを推進するため、地域の生活課題への対応を協議する場「地域づくり会議」の組織化を図り、住民が主体的に参画する地域福祉活動を支援する。

(4) 第5次地域福祉活動計画の策定

「第4次地域福祉活動計画」の成果・課題を分析し、新たに令和9年度からの5か年計画である「第5次地域福祉活動計画」を策定する。

1. 法人運営部門

(1) 役員会等の開催

- ①理 事 会 年4回以上
- ②評 議 員 会 年3回以上
- ③監 査 会 年2回以上（決算監査・定期監査）
- ④評議員選任・解任委員会 随時開催

⑤各 種 委 員 会(生活福祉資金調査委員会、苦情処理第三者会委員会等 随時)

⑥課題別委員会(虐待防止検討委員会、感染対策委員会等)

(2) 経理事務・財務管理

(3) 職員採用や人事・労務管理、研修、能力開発

①職員連絡会議の開催

②役員・職員研修会

- ・役職員の研修会等への参加
- ・人権に関する学習会等への参加
- ・虐待防止に関する研修会等への参加
- ・感染症に関する研修会等への参加

③役職別、業務・担当別研修会等への参加

(4) 法務に関する業務

(5) 保健福祉センター経営

①東野保健福祉センター経営

②木江保健福祉センター経営

(6) 第4次地域福祉活動計画の進捗管理及び第5次地域福祉活動計画の策定

令和3年度に策定した「第4次地域福祉活動計画(令和4年度～令和8年度)」の最終年であり、計画の進捗状況を総括し、成果・課題を分析、次期計画につなげる。

(7) 業務継続に向けた取組の強化

感染症や非常災害の発生において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための事業継続計画(BCP)を職員に対して周知するとともに、必要な研修及び訓練を行う。

2. 地域福祉活動推進部門

(1) 小地域福祉活動推進事業

行政区単位(第3層)で、地域と共同して生活課題への対応を協議する場「地域づくり会議」を開催する。また、その場で決められた内容の進捗管理も行う。

さらには、旧町単位(第2層)で、区長・民生委員・高齢者巡回相談員の

連携を強め、地域課題の解決を図れる体制づくりを目的とした「区長・民生委員・高齢者巡回相談員合同研修会」を年1回（5～6月）開催する。

引き続き、町域（第1層）では、各関係機関と連携して地域福祉活動を推進していくため「小地域福祉活動推進会議」を年1回（11月）開催する。

（2）住民、当事者、社会福祉事業関係者の連絡調整

①行政（地域自立支援協議会、支え合う地域づくり協議体委員会等）の会議や委員会へ出席し、関係機関との連携を図る。

②住民組織代表者（区長会、民児協等）の会議へ参加し、事業説明等を行う。

③施設・事業所を経営する法人が、福祉・介護人材の安定的な確保・育成・定着に向けての取組について協議する。

（3）ボランティア活動や地域福祉活動の推進・支援

①新たな担い手の確保のために赤い羽根ボランティアスクールを年1回（3回コース：昼・夜）開催する。内容はボランティア活動への関心を高め、地域活動のきっかけづくりを目的としたものとする。

②既存の担い手が活動を継続できるように活動別研修会を開催する。また、適宜合同研修会を開催する。

③大崎上島町被災者生活サポートボラネット推進事業において、災害ボランティアセンター運営者研修会を年1回（9月）実施する。また、被災者生活サポートボラネット推進会議を年1回（5月）開催する。

④福祉協力指定校の協力のもと、多世代（特に若年層）に地域活動や社協活動を紹介し、知っていただく機会を企画する。また、既存の集まりを活用し、地域の新たな取り組みの発見や社協事業の理解を深め、地域住民の社会参加やサロンの協力員などの新たな活動者を発見する。

（4）ふれあいいきいきサロン等の活動支援

①ふれあいサロン事業

各地域で実施されている「サロン」の活動を支援する。また、既存協力員のモチベーション向上を図るため「ふれあいサロン協力員連絡会」を年1回（2月）開催する。

また、未開催及び休止地区については、地域の実情に合わせて、区長や民

生委員、地域住民と一緒に開催へ向けて取り組む。

②よってみんな屋事業

中野、大串地区における「よってみんな屋（常設サロン）」の継続を支援するため、赤い羽根ボランティアスクールと連動し、人材確保を行う。

また、地域での困りごとや住民ニーズに即応するため、必要に応じて協力員が協議する場を持つ。

（５）住民参加型在宅福祉サービス「かみじまネット」の充実

かみじまネット事業の住民周知を行うとともに、住民に利用しやすく、その後の互近助活動に繋がるよう支援する。かみじまネット協力員との意見交換や他市町の活動や取り組みを知る機会として「かみじまネット交流会」を年１回（８月～１０月）開催する。

また、かみじまネットの効果的な運営・発展を図るため、推進委員会を年２回（７月、３月）開催する。

（６）障がい児者福祉サービスの推進

障害のある方への支援体制の拡充を図るとともに、地域の関係機関によるネットワーク構築に向けた協議を担うため「地域自立支援協議会」へ月１回参加する。

（７）福祉教育・啓発活動

①広報活動

「社協だより」を年１２回発行する。

「社協ホームページ」の活用方法を検討する。また、ホームページに事業の活動紹介をリンクできるよう整備する。

②「大崎上島町ふくしのまちづくりのつどい」を開催する。

１１月３日（火） 会場：大崎上島文化センター「ホール神峰」

③地域リーダー研修会 年１回（７月）

福祉委員活動を強化することを目的に研修会を行う。

④福祉協力校指定事業 申請により町内８校・園を指定

学校・幼稚園・認定こども園と地域の新たな活動づくりを支援する。

⑤福祉教育「出前講座」 町内の学校や教育委員会へ福祉教育の必要性について説明し、児童や生徒が出前講座等で「ふくし」にふれあう機会を作る。

(8) 当事者組織・団体、社会福祉関係団体の支援

①老人クラブの育成援助

大崎上島町老人クラブ連合会事務局

②障害者団体の育成援助

大崎上島町身体障害者福祉協議会事務局

わかばの会事業支援（障がい者スポーツ大会共同開催）

③大崎上島町遺族会事務局

④日本赤十字社事業への協力

日本赤十字社広島県支部大崎上島町分区事務局

⑤共同募金運動への協力

大崎上島町共同募金委員会事務局

(9) 地域包括支援センターの受託経営 【別掲】

3. 福祉サービス利用支援部門

(1) 地域総合相談事業

①くらしの相談会【別掲】

②地域包括支援ネットワーク会議 年3回

関係機関との連携強化とネットワークの構築を図る。

(2) 権利擁護事業

①法人後見事業

成年後見制度利用促進に係る中核機関の業務の一部を行う。成年後見制度に関する相談及び利用支援等を行う。

また、法人後見事業において成年後見人等を受任しているケースは、財産管理や身上監護に関する業務を行う。

さらに、成年後見制度やかけはし等の権利擁護に関する研修会を年1回

(1月)開催し、広報及び啓発を行う。

②日常生活自立支援事業（福祉サービス利用援助事業：かけはし）

利用者や関係機関からのかけはし新規相談の受付を行う。

また、利用契約締結後は利用者の支援計画を作成し、かけはし専門員と生活支援員が連携して、利用者の金銭管理や福祉サービス利用手続きの支援を

行う。

さらに、生活支援員の資質向上を目的とした研修会を県社協協力のもと開催し、住民の活動の場を広げる。

(3) 生活困窮者自立支援事業（くらしの相談支援室）

①くらしの相談会 年3回（6、10、2月の第3火曜日）

困りごとに対する第一相談窓口として町内で相談会を実施する。

②高齢者巡回相談員情報交換会 年3回（4、5、7月の第3火曜日）

各地区(大崎・木江・東野)を順に回り、巡回相談員と情報交換等を行う。

(4) 資金貸付事業

①生活福祉資金貸付事業（県社協事業：受付事務等の受託）

生活困窮者の生活状況に応じた適切な支援やコロナ特例貸付の借受人を対象としたフォローアップ支援等を行う。

②高額療養費貸付事業（本会自主財源の貸付事業）

③民生資金貸付事業（本会自主財源の貸付事業）

(5) 災害見舞金支給事業

(6) 緊急用食料品等給付事業

生活困窮者へ食料等の現物を給付することにより、生活再建に向けた支援を行う。

(7) フード・マッチング事業

生活相談等があった食糧支援を必要とする世帯等に、県社協を通して企業から寄贈された食品を提供する。

4. 在宅福祉活動推進部門

(1) 居宅介護支援事業 【別掲】

(2) 社協ふれあいサービス事業

火・水・木曜日 週3日開所 実施場所：東野保健福祉センター

(3) 生野島ミニデイサービス事業

月2回 木曜日開催 実施場所：生野島老人集会所

(4) 認知症高齢者コミュニティ・ケア「夢ハウス」事業

毎週月・水曜日開催 実施場所：夢ハウス（原下の借家）

(5) 外出支援サービス事業

本人が公共交通機関の利用が困難であり、同居家族又は島内居住の家族等に送迎手段が無い要支援・要介護認定者、事業対象者、障害者手帳の交付を受けた者等（行政の認可が必要）を対象に自宅から医療機関への送迎サービスを行う。

①運転協力員育成事業（福祉有償運送運転者講習会で養成） 年2回

②外出支援サービス研修会 年1回（7～8月）

(6) 高齢者巡回相談員派遣事業

①町内に46名の相談員を配置し、70歳以上の一人暮らし高齢者や高齢者のみの世帯を巡回し、安否確認や事務局への報告を行う。

②高齢者巡回相談員連絡会 年2回（9～11月、3月）

③緊急れんらくばんの新規作成および更新

④避難行動要支援者台帳の提供（可能な範囲で避難支援等を行う）

(7) 介護予防事業

①健康体操・・・・・・・・・・毎週月曜日 東野保健福祉センターで実施

②ストレッチ大崎教室・・・・毎週水曜日 大崎産業会館で実施

③ストレッチ木江教室・・・・毎週金曜日 木江保健福祉センターで実施

(8) 福祉機器・福祉車両貸出事業

①福祉機器（電動ベット、車イス、ポータブルトイレ等）・福祉車両の無料貸し出しを行う。

②チャイルドシートやジュニアシートの無料貸し出しを行う。

(9) 生きがい活動事業

①音楽とぬり絵を楽しむ会 年12回 木江保健福祉センターで実施

5. フェリー自動車乗船券取り扱い協力事業

・住民サービスの一環として、本所・大崎支所においてフェリー自動車乗船券（大崎上島⇄竹原・安芸津）の斡旋を行う。住民の移動経費軽減を図り、利便性を向上する。

令和8年度 大崎上島町地域包括支援センター事業計画

基本方針

地域住民の心身・健康の保持及び生活安定のために必要な援助を行い、高齢者が住み慣れた大崎上島町で安心して笑顔で生活できるよう、介護予防を中心にさまざまな課題を住民と共に考え解決しながら総合的に支援する。

多種多様な高齢者を支えるために関係機関と連携し、社会資源のネットワークを構築するとともに、地域特性に応じた地域包括ケアシステムを実現していくための事業を展開する。

重点目標

- ①認知症になっても誰もが住み慣れたこの島で自分らしく長く生きていくための介護予防事業の実施や支援、また、住民やまちを支える人への認知症理解の促進
- ②地域の民生委員・児童委員、高齢者巡回相談員との報告・連絡・相談の徹底

方針	実施内容	目標値
認知症の方への理解を深めるための普及・啓発活動を行い、認知症の方を支えるまちづくりを行う	当事者の把握や家族の支援を行う「認知症の人と家族の会」の開催	利用者の定着や参加者の増加
	【新】窓口対応を行う行政職員に対して「認知症サポーター養成講座」の実施	受講後に実施するアンケートによる認知症に対する理解度の向上
	行政と協働して行う「認知症サポーター養成講座ステップアップ研修」の継続実施	参加者の増加と受講前後に実施するアンケートによる理解度の向上
	ふれあいサロンや通いの場での認知症予防に資する勉強会等の実施	包括が主催する勉強会の参加者の増加と実施前後に実施するアンケートや質問による理解度の向上

住民の介護予防に資する活動に対する支援活動を行い、健康寿命の延伸を目指す	各地区のいきいき百歳体操支援の際、訪問を行い、介護予防の啓発や世話人との情報交換の実施	いきいき百歳体操の参加者の増加
	通所C事業（短期集中生活機能向上リハビリ教室）利用者の把握と後方支援	利用者のADL向上と社会参加率の増加
顔の見える関係の構築と、どこの地域でも情報がキャッチしやすい環境にする	区長・民生委員・巡回相談員合同研修や地域のサロン等の集まる場へ出向き関係づくりを行うとともに、普段の支援で相談いただいた際の相互の連絡・連携の強化	民生委員や高齢者巡回相談員からの相談件数の増加

基本事業

1. 包括的支援事業

（1）総合相談支援業務

地域の高齢者が、住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるよう、地域における関係者とのネットワークを構築するとともに、高齢者の心身の状況や生活の実態、必要な支援等を幅広く把握し、相談を受け、地域における適切な保健・医療・福祉サービス、機関又は制度の利用につなげるような支援を行う。

- ① 社協だより等を活用した、当センターが「まちの福祉の最初の窓口」であることの広報（3職種の特徴を活かした広報づくりを行う）
- ② 来所・電話・訪問等による様々な相談対応（適切な機関や制度及びサービスにつなぎ、継続的にフォローする）
- ③ 高齢者の見守り活動を実施している関係機関との連携
- ④ 地域の高齢者の実態把握と相談支援

（2）権利擁護事業

地域の住民、民生委員、介護支援専門員等の支援だけでは十分に問題が解決できない、適切なサービス等につながる方法が見つからない等の困難な状況にある高齢者が地域において尊厳のある生活を維持し、安心して生活を行うことが

できるよう、専門的・継続的な観点から、高齢者の権利擁護のための支援を行う。

- ① 成年後見制度の活用促進（健康福祉課、社協等との連携）
- ② 老人福祉施設等への措置の支援
- ③ 高齢者虐待への対応（健康福祉課との連携）
- ④ 困難事例への対応（健康福祉課、居宅介護支援事業所等との連携）
- ⑤ 消費者被害の防止及び対応（竹原市消費生活センター等との連携）
- ⑥ 専門機関（弁護士会、司法書士会、社会福祉士会等）との連携強化
- ⑦ 町内の介護支援専門員や相談支援専門員との権利擁護に関する相談受付や
後方支援

（３）包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

自立支援に資するケアマネジメントの支援、包括的・継続的なケア体制の構築、地域における介護支援専門員のネットワークの構築・活用、介護支援専門員に対する日常的な個別指導・相談、地域の介護支援専門員が抱える支援困難事例等への指導・助言を行う。

- ① 関係機関との連携強化
 - ・地域包括支援ネットワーク会議の開催 年３回（６月、１１月、３月）
 - ・地域包括・在宅介護支援センター情報交換会 年１２回（第２水曜日）
- ② 町内の介護支援専門員の資質向上を目的とした合同での事例検討会の開催
年１回以上
- ③ 介護支援専門員への相談指導及び後方支援

（４）第１号介護予防支援事業（介護予防ケアマネジメント）

個々の利用者に応じた総合的かつ効果的なケアマネジメントを作成するとともに、サービスの提供においても、住民主体の通いの場等の活用を推進する。また、包括支援センターの総合相談支援業務等で判断した高齢者を対象に、基本チェックリストを実施する。事業の該当する方（事業対象者）へは介護予防サービス計画を作成する。

- ① 相談
- ② 基本チェックリストの記入
- ③ 介護予防ケアマネジメントの実施
(アセスメント、ケアプラン原案作成、サービス担当者会議等)

- ④ 利用者への説明・同意
- ⑤ ケアプランの確定・交付
- ⑥ モニタリング・評価
- ⑦ 給付管理票作成・国保連合会送信

2. 多職種協働による地域包括支援ネットワークの構築

地域の保健・福祉・医療サービスやボランティア活動、インフォーマルサービスなどの様々な社会的資源が有機的に連携することができる多職種協働による「地域包括支援ネットワーク」を構築する。

- ① 地域包括支援ネットワーク会議の開催 年3回（再掲）
- ② 地域包括・在宅介護支援センター情報交換会 年12回（再掲）
- ③ 市町村圏域を超えたネットワークの構築（県域での情報交換・協力）

3. 地域ケア会議の開催

個別課題の解決、ネットワークの構築、地域課題の発見等を中心に包括的支援事業を効率的・効果的に行うために、多職種で個別ケースの課題解決へ向けた支援内容を検討する地域ケア個別会議を開催し、また、地域ケア推進会議において役割分担を行いながら取組を推進する。

自立支援型地域ケア会議においては、多職種からの専門的な助言を得ることで介護予防に資するケアプラン作成とそのケアプランに即したケア等を提供する。

- ① 個別課題の解決、地域包括支援ネットワークの構築及び地域課題の発見を目的とする「地域ケア個別会議」を開催する。
- ② 地域づくり・資源開発及び政策の形成を図る「地域ケア推進会議」と緊密に連携し、かつ役割分担を行いながら、取組を推進する。
- ③ QOL（生活の質）の向上を目指す介護予防のための「自立支援型地域ケア個別会議」の取組を推進する。

4. 指定介護予防支援業務

介護保険における予防給付の対象となる要支援者が介護予防サービス等の適

切な利用等を行うことができるよう、その心身の状況、その置かれている環境等を勘案し、介護予防サービス計画を作成するとともに、当該介護予防サービス計画に基づく指定介護予防サービス等の提供が確保されるよう、介護予防サービス事業者等の関係機関との連絡調整などを行う。

- ① 相談
- ② 要支援認定申請に対する協力・援助
- ③ 予防給付ケアマネジメントの実施
(アセスメント、ケアプラン原案作成、サービス担当者会議等)
- ④ 利用者への説明・同意
- ⑤ ケアプラン確定・交付
- ⑥ モニタリング・評価
- ⑦ 給付管理票作成・国保連合会送信

5. 介護予防の推進

多様な参加の場づくりとリハビリ専門職の適切な関与により、高齢者が生きがいをもって生活できるよう支援する。健康福祉課主催で実施する地域づくりによる介護予防支援事業（いきいき百歳体操等）などへの協力を行う。

- ① 介護予防学習会・・・ふれあいサロン実施会場へ出向いて勉強会の実施
- ② いきいき百歳体操・・・実施地区へ療法士と出向いて介護予防教室の実施

6. 町が取り組む事業との連携

- (1) 生活支援サービスの体制整備の推進
支え合う地域づくり協議体委員会等への出席
- (2) 在宅医療・介護連携の推進
在宅医療・介護連携推進会議等への出席
- (3) 認知症施策の推進
認知症初期集中支援チーム員会議等への出席
- (4) 障害者支援の推進
地域自立支援協議会等への出席
- (5) 自殺対策事業の推進

自殺対策関係機関連絡会議の出席

(6) 災害時避難支援の協力

避難行動要支援者台帳の提供

7. 社協が取り組む事業との連携

(1) ボランティア活動や地域福祉活動の推進・支援

- ・大崎上島町被災者生活サポートボラネット推進会議への出席 年1回

(2) 包括的な相談支援体制の構築

- ・くらしの相談会への協力（共同開催） 年3回（各地区1回）
- ・高齢者巡回相談員情報交換会への出席 年3回（各地区1回）

8. その他の業務及び研修への参加

(1) 職員の資質向上や法令順守を目的とした各種研修会、会議への出席

(2) 認知症の人と家族の会の開催 オレンジハウス 月1回（第4金曜日）

(3) 地域密着型サービス運営推進会議の出席

（GHきんせん花、瀬戸美 各年6回、デイサービスセンター大崎荘 年2回）

(4) 災害時保健福祉連絡会議の出席

令和8年度 大崎上島町社協居宅介護支援事業所事業計画

基本方針

大崎上島町社協居宅介護支援事業所は、介護支援専門員（ケアマネージャー）を2名配置し、介護保険で要介護認定を受けられた方が、可能な限りその居宅において、環境や能力に応じた利用者選択に基づき、適切な福祉サービスや医療・保健が多様な事業所から総合的かつ効果的に提供されるよう居宅介護支援計画を立案管理し、在宅生活の継続を支援してまいります。

事業の実施においては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立ち、提供される指定居宅サービス等が特定の種類又は特定の居宅サービス事業者に不当に偏ることのないよう公正中立を旨といたします。

また、市町（保険者）や地域包括支援センター、在宅介護支援センター、他の指定居宅介護支援事業者、介護保険施設及び保健医療機関等との連携にも努めてまいります。特に医療機関（主治医や薬剤師）との連携を強化いたします。

重点事業

- （１）居宅介護支援事業
- （２）要介護認定訪問調査受託事業
- （３）在宅福祉事業等利用申請委託事業
- （４）在宅介護者リフレッシュ交流事業
- （５）個別避難計画作成委託事業
- （６）災害時避難支援の協力

1. 居宅介護支援事業

- （１）居宅介護ケアマネジメント業務
 - ①要介護者本人及び家族介護者の介護生活の意向把握や情報収集
アセスメントの実施
 - ②居宅介護サービス計画の作成
 - ③サービス担当者会議の開催
 - ④サービス提供事業所との連絡調整

⑤モニタリング・評価の実施

⑥給付管理の実施、介護報酬請求事務

(2) 介護保険についてのご案内や、必要に応じて申請に係る代行申請の実施。

(3) 必要に応じて市町（保険者）やその他機関とも連携・調整の実施。

2. 要介護認定訪問調査受託事業

要介護認定訪問調査の実施（大崎上島町木江地区に在住している方）

3. 在宅福祉事業等利用申請委託事業

町配食サービスや外出支援サービス等の行政への申請を代行。（本会との居宅介護支援計画契約者のみ）

4. 在宅介護者リフレッシュ交流事業

在宅でご家族を介護されている方を対象に、介護に関する情報交換や介護者のリフレッシュを目的として「在宅介護者リフレッシュ交流会」を実施する。

また、家族を介護する方が悩みや不安を安心して話せる情報交換の場である「在宅介護者家族会」定例会開催を支援します。

5. 個別避難計画作成委託事業

居宅介護支援計画等の作成を通じて、本人の心身の状況や生活実態を把握しており、災害時のケア継続に役立つことから、利用者の個別避難計画の作成を行う。（本会との居宅介護支援計画契約者のみ）

6. 災害時避難支援の協力

避難行動要支援者台帳の提供を受け、個別避難計画に基づいて利用者の避難支援等を行う。

7. その他の業務及び研修への参加

職員の資質向上を目的とした各種研修会、会議への参加